

Reklamační formulář

Číslo:⁴⁾ _____

Místo vyplňování reklamačního formuláře lze pouze vyplnit **REKLAMACI ONLINE** na www.servis.stmobil.cz

Pokud z jakéhokoliv důvodu nejste s dodávkou spokojeni, prosím vyplňte a vytiskněte tento reklamační formulář a doručte nám ho se zbožím jako **RR - doporučenou zásilkou⁹⁾ nebo obyčejnou zásilkou Českou poštou (V žádném případě neurychlíte zasláním jako BO -Obchodní balík, BA - Doporučený balíček, O - Obyčejný balíček, B(BB, BD, BX) - Cenný balík, Cenné psaní, EMS, NP -Balík Na poštu, DR - Balík Do ruky, BE - Balík Express aj. a od jiných kurýrů⁸⁾**. Pokud je zásilka například větších rozměrů a je nutné ji zaslat jiným způsobem než doporučenou zásilkou nebo chcete zaslat jiným způsobem než RR, informujte nás předem. Informujeme Vás o postupu.

Číslo Vaší objednávky (zadejte na zásilku), Čestmír Sobotka, Brněnská 158/2, Střelice, 664 47

V případě kladného posouzení Vaší reklamace ji vyřešíme nejpozději do 30 dnů od jejího obdržení a to buď vrácením peněz, nebo výměnou.

Formulář vyplňte prosím čitelně.

Typ reklamace¹⁾

- Výměna
- Vrácení peněz
- Odstoupení do 14 dnů (vrácení peněz)²⁾
Důvod: _____
- Dodáno jiného zboží
- Poškozené zboží vlivem transportu⁷⁾
- Jiný důvod
- NEdodáno zboží⁶⁾: _____

Zboží zasláno k reklamaci⁵⁾: ANO NE

Vyplňte prosím následující údaje:

* Číslo objednávky (uvedené jako variabilní symbol na faktuře nebo v předmětu zprávy v emailech)

Jméno a příjmení

** Číslo účtu při vrácení peněz

Adresa, PSČ

*** Email uvedený v objednávce, telefonní číslo uvedené v objednávce

Datum a podpis zákazníka

Reklamované zboží³⁾:

¹⁾ Může být zatrhnuto více možností. ²⁾ Platí pouze pro spotřebitele.

³⁾ Kód položky + závrata je potřeba popsat i při vrácení peněz (bez toho nebude reklamace vyřízena). U poškození vlivem transportu je potřeba popsat v jakém stavu zásilka přišla, nejlépe i fotky zaslat na email. Využijte pro rozsáhlý popis druhou stranu papíru.

⁴⁾ Vyplňuje eshop ⁵⁾ Zakřížkovat nepravdivý údaj ⁶⁾ Dodána nekompletní objednávka. Lze reklamovat pouze do 2 kalendářních dnů od převzetí zásilky (informovat nás do 2 kalendářních dnů emailem). Napsat pouze kódy zboží z objednávky nebo dokladu

⁷⁾ Přeškrtnout NEsprávný údaj ⁸⁾ Lze reklamovat pouze do 2 kalendářních dnů od převzetí zásilky (informovat nás do 2 kalendářních dnů emailem).

⁹⁾ Podací čísla začínající: BO, BA, O, B, BB, BD, BX, NP, DR, BE a ostatní: BE, BN, BR. ⁹⁾ Podací číslo začínající RR => zásilka se dá sledovat, běžně bývá doručena do 48 hodin, nechat automaticky pojištěné od České pošty. V případě, že zásilka má větší hodnotu, nechte to pojištěné i tak do 750Kč automaticky od České pošty. V případě ztráty zásilky Vám pošta vyplatí 750Kč a my zbytek ceny. Není se čeho obávat.

* Povinné údaje., ** Složenkou na adresu nevracíme. *** Je potřeba, abychom Vás na těchto kontaktních údajích zastihli.