Formulář

Číslo:_____
Nevyplňuje zákazník

Místo vyplňování formuláře lze vyplnit pouze ONLINE na **www.servis.stmobil.cz**
Formulář slouží pro vyplnění reklamace (tzv. reklamační formulář) nebo odstoupení do 14 dnů (tzv. formulář pro odstoupení od smlouvy do 14 dnů).

Pokud z jakéhokoliv důvodu nejste s objednávkou spokojeni, vyplňte a vytiskněte formulář a doručte se zbožím **nejlépe jako doporučené psaní**[1] **Českou poštou nebo do balíkovny.** Pokud je nutné zásilku zaslat jiným dopravcem, informujte mě předem. Zasílejte na adresu bez dobírky:

Číslo Vaší objednávky (zadejte na zásilku), Čestmír Sobotka, POSTE RESTANTE, Střelice, 664 47

V případě kladného posouzení reklamace je vyřešena nejpozději do 30 dnů.
V případě kladného posouzení odstoupení od smlouvy do 14 dnů je vyřešena do 14 dnů.

Formulář vyplňte prosím čitelně.

Typ vyřízení požadavku (může být zatrženo více možností, podrobně informace pište na konci stránky)

- ☐ Výměna
- ☐ Vrácení peněz
- ☐ Odstoupení od smlouvy do 14 dnů (vrácení peněz) (platí pouze pro spotřebitele)

Důvod:

Typ důvodu (může být zatrženo více možností, podrobně informace pište na konci stránky)

- ☐ Dodáno jiné zboží
- ☐ Poškozené zboží[2]
- ☐ Jiný důvod
- ☐ NEdodáno zboží[3]

Zboží zasláno na adresu (zakroužkujte správný údaj): ANO NE

↑ Číslo objednávky (variabilní symbol na faktuře nebo v předmětu zprávy v emailu)

↑ Jméno a příjmení (není povinné)

↑ Číslo účtu pro vrácení peněz (vrácení peněz složenkou na adresu je účtováno dle ceníku České pošty)

↑ Adresa, PSČ (není povinné)

↑ Email nebo telefonní číslo (uvedeno v objednávce nebo údaj pro zastižení)

↑ Datum a podpis zákazníka

Podrobnější informace[4]:

[1] Podací číslo začínající RR je automaticky pojištěné od České pošty na 940Kč u ekonomické a 1080Kč u prioritní
[2] Lze reklamovat pouze do 2 kalendářních dnů od převzetí zásilky (informovat mě do 2 kalendářních dnů nejlépe emailem včetně foto)
[3] Dodána nekompletní objednávka. Lze reklamovat pouze do 2 kalendářních dnů od převzetí zásilky (informovat mě do 2 kalendářních dnů nejlépe emailem). Napsat pouze kódy zboží z objednávky nebo dokladu.
[4] Kód položky + závada je nutné doplnit i při vrácení peněz. U poškození vlivem transportu popište v jakém stavu zásilka přišla včetně foto zaslaných na email.